



**Corian.**  
CHARGING SURFACE

# DISPOSITIVO DE REGARGA GARANTIA LIMITADA DE 1 ANO

## O QUE É COBERTO POR ESSA GARANTIA LIMITADA:

Essa garantia limitada se aplica a dispositivos de recarga originalmente instalados em uma superfície DuPont™ Corian® ou de qualidade comparável depois de 1º de junho de 2015 no Brasil por processadores/instaladores autorizados pela DuPont ou pelo menos com experiência e qualificações equiparáveis.

Esta garantia é fornecida ao proprietário original do dispositivo instalado. Sujeita às condições abaixo, essa garantia é transferível para o próximo adquirente de sua propriedade, desde que o novo proprietário notifique a DuPont da transferência do imóvel.

## O QUE A DUPONT GARANTE EM RELAÇÃO AO PRODUTO:

A DuPont garante que o dispositivo vai cumprir ou mesmo superar as especificações do produto por um período de um ano a contar da data da compra original.

## O QUE NÃO É COBERTO POR ESSA GARANTIA LIMITADA:

Essa garantia é específica apenas para o dispositivo e não cobre instalações inadequadas, incorretas ou com defeitos. A DuPont projetou e testou o dispositivo para uso em instalações com a superfície DuPont™ Corian® e não pode garantir sua compatibilidade com outras superfícies.

Essa garantia não cobre a instalação da superfície na qual o dispositivo está instalado. (A DuPont oferece uma garantia para instalações da superfície Corian®, veja em [www.corian.com.br](http://www.corian.com.br)).

A garantia do dispositivo não se aplica a danos causados por negligência ou dolo do proprietário, proprietários subsequentes, instaladores ou qualquer pessoa realizando algum trabalho com o dispositivo ou instalação. Essa garantia também não se aplica a danos físicos, químicos ou outros abusos, calor excessivo, uso em aplicações que não sejam recargas usando a instalação DuPont™ Corian® ou comparável, vandalismo ou ataque de qualquer outra parte

ou atos naturais. “Danos físicos, químicos ou outros abusos” incluem qualquer uso do dispositivo que não seja razoável, considerando o uso normal e esperado do dispositivo em uma instalação residencial, e inclui, mas não se limita a danos causados por vandalismo ou exposição a líquidos. “Atos naturais” incluem, mas não se limitam a exposição ao ar livre, efeitos climáticos e fogo.

Essa garantia não estará disponível para casos em que a reivindicação se baseia no fato de que, depois, ou durante a instalação, o usuário não gostou da tecnologia.

Essa garantia não cobre produtos de recarga sem cabos de outros fornecedores ou fabricantes, nem cobre as instalações da DuPont para recarga de dispositivos que não tenham sido realizadas por processadores/instaladores autorizados da DuPont ou processadores/instaladores de mesma ou melhor qualidade e experiência, conforme determinado exclusivamente pela DuPont. Essa garantia não cobre dispositivos de recarga da DuPont, a menos que sejam instalados em superfícies DuPont™ Corian® ou de qualidade comparável e compatíveis com o dispositivo, conforme determinado exclusivamente pela DuPont.

Nem a DuPont nem a Neosen serão responsáveis pelo custo de mão de obra incorrido na substituição do dispositivo de recarga.

## QUE REPAROS ESTÃO DISPONÍVEIS:

Quando forem atendidas todas as condições dessa garantia, a revenda da DuPont para dispositivos de recarga, Neosen Energy, LLC (“Neosen”), fornecerá ao cliente final um dispositivo substituto e as instruções para troca, em nome da DuPont, gratuitamente. A determinação sobre se o dispositivo de recarga com problemas atende às especificações recai unicamente sobre a Neosen e a DuPont. No caso de um desacordo entre Neosen e DuPont sobre se o dispositivo cumpre as



## **DISPOSITIVO DE RECARGA GARANTIA LIMITADA DE 1 ANO**

especificações, a decisão final ficará a critério da DuPont.

### **COMO ACIONAR O SERVIÇO DE GARANTIA:**

Para obter informações e acionar o serviço prestado sob essa garantia, entre em contato com a DuPont em 0800-171715 ou via [www.corian.com.br](http://www.corian.com.br). Você deve entrar em contato com a DuPont dentro de 45 dias após descobrir o problema ou não conformidade do produto que você acredita dar direito à garantia. Ao deixar de notificar a DuPont nesse prazo, sua reivindicação poderá ser negada.

### **LIMITAÇÃO DOS REPAROS:**

As obrigações da DuPont estão limitadas unicamente à substituição do dispositivo de recarga adquirido, incluindo as despesas de transporte razoáveis e necessárias conforme foi mencionado acima. Nenhuma garantia expressa ou implícita de comerciabilidade ou adequação a uma finalidade específica será concedida, exceto como expressamente estabelecido aqui. Exceto como referido aqui, a DuPont não será responsável em contrato ou extracontratualmente por quaisquer prejuízos ou danos diretos, consequentes ou incidentais decorrentes do uso ou incapacidade de usar o dispositivo de recarga da DuPont. Alguns estados não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequentes, portanto a limitação ou exclusão acima pode não ser aplicada. Solicitamos a cooperação razoável com a DuPont, a Neosen ou representantes nos esforços para realizar as obrigações impostas por essa garantia.

Para estar qualificado à substituição do produto, o proprietário deve apresentar o recibo de compra original ou outra documentação aceitável pela DuPont e Neosen que comprove a aquisição do dispositivo, mostrando claramente tanto a data de instalação quanto a identificação do processador/instalador que executou o trabalho.

O acima exposto é a única garantia oferecida pela DuPont ao dispositivo de recarga da DuPont. Essa garantia não é uma garantia de desempenho e está limitada ao dispositivo de recarga que cumpre as especificações citadas. Nenhum representante, revendedor ou qualquer outra pessoa está autorizado a dar garantia, representar ou fazer promessas em nome da DuPont em relação a esses produtos. Nenhum termo ou condição diferente dos apresentados aqui ou previsto em lei e nenhum acordo ou entendimento, oral ou por escrito, de qualquer forma, que pretenda alterar essa garantia será vinculado à DuPont, a não ser que tenha sido por escrito e assinado por um funcionário autorizado da DuPont.

Caso qualquer parte desta declaração de garantia seja inconsistente com a legislação estadual ou da província, deve ser considerada alterada apenas na medida do necessário para se tornar consistente com as respectivas leis.

### **PARA MAIS INFORMAÇÕES:**

Para obter mais informações sobre essa garantia, entre em contato direto com a DuPont em 0800-171715 via [www.corian.com.br](http://www.corian.com.br).